

rialto



WhiteBox
Installation manual

IT / Manuale installazione

Descrizione generale

RIALTO WHITEBOX collegata via cavo ethernet (incluso nella confezione) al proprio router, permette l'interfacciamento e la configurazione di tutti i dispositivi **RIALTO**. La completa gestione di tutti i dispositivi è sempre a portata di mano ovunque ci si trovi, utilizzando l'App gratuita "**RIALTO**".

Requisiti minimi

Per utilizzare **RIALTO WHITEBOX** sono necessari:

- / Modem router con funzionalità DHCP
- / Connessione internet
- / Dispositivo mobile (smartphone/tablet) Android o Apple iOS
- / Account e-mail per registrazione e gestione da remoto

Contenuto della confezione

- / 1 **RIALTO WHITEBOX**
- / 1 Manuale di installazione
- / 1 cavo USB/micro USB
- / 1 cavo Ethernet
- / 1 Alimentatore USB

Avvertenze di sicurezza

Tutti i collegamenti hardware devono essere effettuati da personale qualificato o consapevole dei rischi di un'installazione tenendo conto dei minimi standard di sicurezza ed in assenza di tensione in ingresso.

L'utente si assume ogni responsabilità e rischio in relazione alle fasi di installazione, configurazione e utilizzo dei prodotti per il raggiungimento dei risultati previsti dal singolo prodotto. La responsabilità di Astrel Group in relazione ai propri prodotti è regolata dalle Condizioni generali di vendita Astrel Group (consultabili sul sito www.astrelgroup.com).



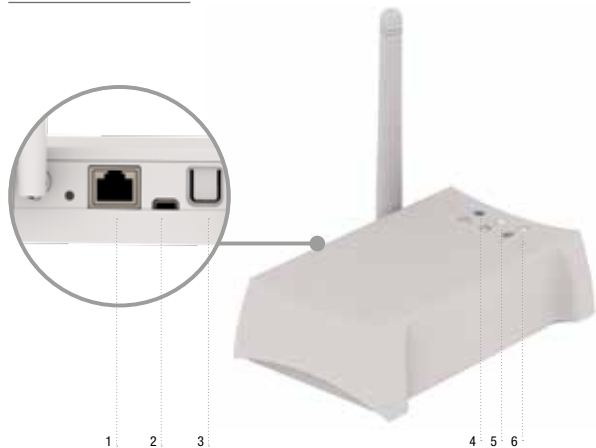
Attenzione

RIALTO WHITEBOX deve essere utilizzato in ambienti interni ed asciutti, evitando il posizionamento in luoghi soggetti ad elevata umidità e/o spruzzi d'acqua.

Manutenzione

Per pulire **RIALTO WHITEBOX** usare un panno leggermente inumidito. Non utilizzare liquidi solventi. Non immergere in liquidi. In caso di guasto, non smontare o provare a riparare il prodotto, al fine di mantenere la garanzia.

RIALTO WhiteBox



1. Porta ethernet
2. Ingresso micro USB
3. Pulsante abilitazione App

4. Comunicazione radio (ZigBee)
5. Connessione ethernet alla rete locale
6. Connessione a internet

Comportamento LED di segnalazione (tab. 1)

Icona	Colore	Stato	Significato
	Blu	Fisso	WhiteBox connessa ad almeno un dispositivo
		Lampeggiante	Ricerca dispositivo o comunicazione in corso
	Bianco	Fisso	WhiteBox connessa al router
		Lampeggiante	WhiteBox in comunicazione con il router
		Spento	WhiteBox non connessa al router
	Bianco	Fisso	WhiteBox connessa al server internet
		Lampeggiante	WhiteBox in comunicazione con il server internet
		Spento	WhiteBox non connessa al server internet

NOTA: I LED non forniscono indicazioni sulla qualità della comunicazione radio wireless fra la centralina **WhiteBox** ed i dispositivi **Rialto**.

Funzione pulsante (tab. 2)

Funzione	Comando	Significato
Prima configurazione	Pressione breve (circa 1 sec.)	Abbinamento WhiteBox - dispositivo mobile

Installazione

Collegamento RIALTO WHITEBox

1. Verificare che il router di casa sia connesso ad Internet.
2. Collegare **WHITEBox** al router domestico con il cavo ethernet (fig. 1 A).
3. Alimentare **WHITEBox** tramite il cavo USB e relativo alimentatore in dotazione (fig. 1 B).
4. Verificare che entro qualche minuto i due LED bianchi siano accesi fissi (s.v. pag. 8 nr. 5 e 6).
5. Scaricare l'**APP "RIALTO"** da AppStore o Google Play
6. Procedere con la configurazione guidata proposta dall'App

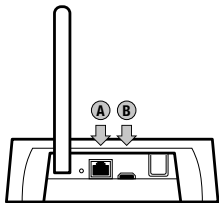


fig. 1



Associazione un dispositivo Rialto

Per aggiungere un dispositivo **RIALTO** alla propria rete si faccia riferimento ai rispettivi manuali di installazione.

Risoluzione dei problemi

I LED  e  lampeggiano in modo continuo

- / Verificare il corretto collegamento del cavo di rete al modem/router
- / Verificare il corretto stato di accensione del modem/router
- / Verificare l'attivazione della modalità DHCP nel modem/router

Il LED  è acceso fisso, il LED  non si accende

- / Verificare l'effettivo funzionamento della connessione ad internet del modem/router
- / Verificare la presenza di firewall o protezioni che possono limitare o bloccare la connessione ad internet da parte di **RIALTO WHITEBox**

Per ulteriori informazioni, visita l'area FAQ del sito www.rialtocomfort.com

Specifiche tecniche

RIALTO WHITEBOX	
Caratteristiche generali	Gateway Ethernet-ZigBee da collegare al router
Caratteristiche radio	Frequenza: 2.4 GHz ZigBee HA 1.2
Alimentazione	5 V=, 0.4 A, 2 W alimentatore fornito in dotazione
Connessioni	Nr. 1 porta ethernet RJ45; nr. 1 micro USB per alimentazione
Nr. max dispositivi Rialto supportati	32
Visualizzazioni di stato	Nr. 3 LED diagnostica funzionamento
Requisiti compatibilità router	Funzione DHCP server abilitata nel router Funzione "Broadcast UDP" abilitata nel router Collegamento a Internet attivo
Parametri ambientali	Condizioni di utilizzo: 0°C ± 50°C; <80% U.R. n.c. Condizioni di stoccaggio: -20°C ± 70°C; < 80% U.R. n.c.
Grado di protezione	IP20
Isolamento	Classe II
Grado di inquinamento	2
Conformità	Direttive Comunitarie 2014/30/UE (EMC), 2014/35/UE (LVD) e 2014/53/UE (RED); Normative Comunitarie: ETSI EN 300-328; ETSI EN 301489-1; ETSI EN 301489-17; EN60950-1; IEC/EN 61000-6-2; IEC/EN 61000-6-3; IEC/EN 60950-1; IEC/EN 62311
Dimensioni (L x H x P)	110 x 35 x 70 mm

APP "RIALTO"

App gratuita disponibile su Apple App Store e Google Play Store.

Conformità

CE Tutti i modelli sono conformi alle direttive 2014/30/UE (EMC), 2014/35/UE (LVD) e 2014/53/UE (RED). L'apparecchiatura (o il prodotto) deve essere soggetto alla raccolta separata in conformità alle vigenti normative locali in materia di smaltimento.

Con la presente Astrel Group dichiara che questo prodotto è conforme ai requisiti essenziali ed alle disposizioni pertinenti stabilite dalla direttiva 2014/53/UE (RED). La dichiarazione di conformità può essere consultata sul sito www.astrelgroup.com.

Sicurezza e smaltimento



Apparecchiatura elettrica ed elettronica oggetto di raccolta separata, in conformità alle vigenti normative locali in materia di smaltimento.

Informazioni ed assistenza

Per maggiori informazioni ed assistenza tecnica si prega di visitare il sito www.rialtocomfort.com.

Astrel Group si riserva il diritto di modificare le caratteristiche dei prodotti senza preavviso.

rialto



Smart Thermostat
Installation manual

IT / Manuale installazione

Descrizione generale

RIALTO SMART THERMOSTAT è un cronotermostato wireless a batterie, facile da utilizzare. È dotato di contatto pulito a tre vie per la gestione di impianti di riscaldamento e/o raffrescamento.

Requisiti minimi

Per utilizzare **RIALTO SMART THERMOSTAT** sono necessari:

- / Una **WHITEBOX RIALTO** precedentemente installata (presente in tutti i **RIALTO KIT**)
- / Dispositivo mobile (smartphone/tablet) con sistema operativo Android o Apple iOS

Contenuto della confezione

- / 1 **RIALTO SMART THERMOSTAT** / 2 viti; 2 tasselli
- / 1 Manuale di installazione / 2 Batterie AA

Materiale necessario per il montaggio

- / 1 cacciavite a taglio / 1 trapano
- / 1 cacciavite a stella / nastro isolante

Avvertenze di sicurezza

Tutti i collegamenti hardware devono essere effettuati da personale qualificato o consapevole dei rischi di un'installazione tenendo conto dei minimi standard di sicurezza ed in assenza di tensione in ingresso.

L'utente si assume ogni responsabilità e rischio in relazione alle fasi di installazione, configurazione e utilizzo dei prodotti per il raggiungimento dei risultati previsti dal singolo prodotto. La responsabilità di Astrel Group in relazione ai propri prodotti è regolata dalle Condizioni generali di vendita Astrel Group (consultabili sul sito www.astrelgroup.com).



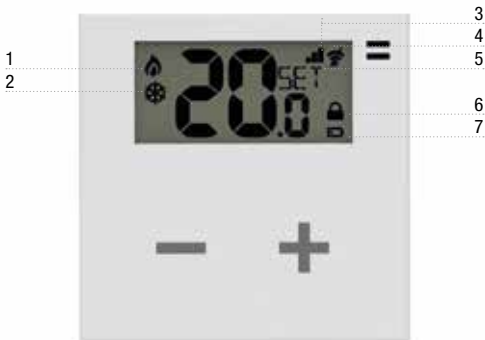
Attenzione

RIALTO SMART THERMOSTAT deve essere utilizzato in ambienti interni ed asciutti, evitando il posizionamento in luoghi soggetti ad elevata umidità e/o spruzzi d'acqua.

Manutenzione

Per pulire i dispositivi **RIALTO SMART THERMOSTAT**, togliere alimentazione ed usare un panno leggermente inumidito. Non utilizzare liquidi solventi. Non immergere in liquidi. In caso di guasto, non smontare o provare a riparare il prodotto, al fine di mantenere la garanzia.

RIALTO SMART THERMOSTAT

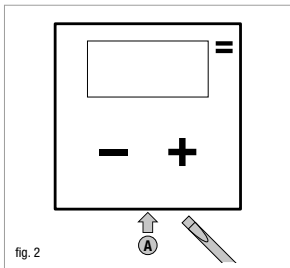
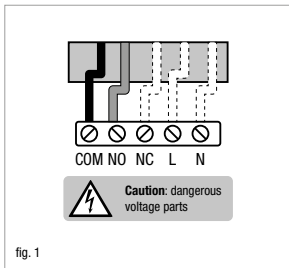


1. Impianto di riscaldamento attivo
2. Impianto di raffrescamento attivo
3. Qualità del segnale wireless ricevuto
4. Assenza segnale radio wireless
5. SET: lampeggia per 5 secondi quando il termostato riceve un nuovo comando/una nuova temperatura desiderata
6. Funzione blocco tasti attiva
7. Indicatore batterie in esaurimento

Installazione

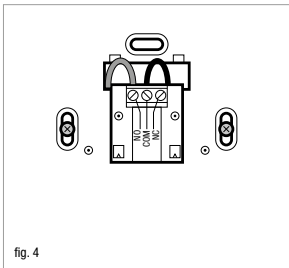
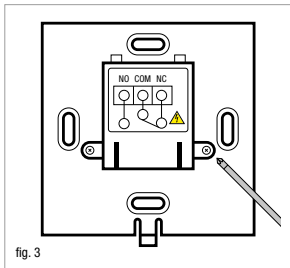
Rimozione vecchio termostato

1. **Attenzione:** togliere l'alimentazione al circuito del termostato
2. Rimuovere il vecchio termostato
3. Fare una foto al morsetto con i fili collegati
4. Identificare i cavi di controllo COM (Comune), NO (Norm. Aperto) ed NC (Norm. Chiuso) aiutandosi con etichette/schemi di collegamento spesso presenti sul termostato (fig. 1)
5. **Attenzione:** se presenti cavi di alimentazione identificarli ed isolarli
6. Scollegare il vecchio termostato



Collegamento RIALTO SMART THERMOSTAT

7. Aprire **RIALTO SMART THERMOSTAT** premendo sul punto A con un cacciavite a taglio (fig. 2)
8. Rimuovere la protezione morsetti (fig. 3)
9. Collegare i fili ai morsetti rispettando le posizioni COM (Comune), NO (Norm. Aperto) e l'opzionale NC (Norm. Chiuso) se previsto dal proprio impianto (fig. 4). Posizionare e fissare la placca al muro.
10. Coprire i morsetti con il coperchio in dotazione.
11. Inserire le batterie e fissare il **RIALTO SMART THERMOSTAT** al muro (figg. 5 e 6).
12. Riattivare la corrente elettrica



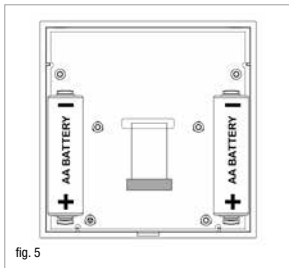


fig. 5

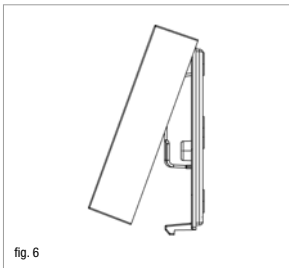



fig. 6

Collegare RIALTO SMART THERMOSTAT alla rete RIALTO

13. Verificare l'accensione di **RIALTO WhiteBox**
14. Verificare che il display del Termostato indichi "noNET"; se no, eseguire la procedura "Reset"
15. Avviare l'**APP "RIALTO"** sul proprio smartphone o tablet e selezionare il comando "Aggiungi un dispositivo"
16. Seguire la procedura guidata descritta dall'App.

Verifica installazione

17. Verificare che il termostato sia presente nell'elenco dispositivi nella schermata "Home" dell'app.
18. Agire sui pulsanti + o - fino a visualizzare una fiammella  sul display del Termostato. In questa condizione il riscaldamento deve essere in funzione, altrimenti verificare i collegamenti e/o i cavi del Termostato verso la caldaia.

Procedura di Reset

1. Tenere premuti contemporaneamente i tasti + e - fino a quando compare sul display la scritta "PRo"
2. Premere ripetutamente il tasto + fino a quando, sopra la scritta "PRo", compare l'indicazione "RST" ed attendere; il termostato tornerà alla schermata di visualizzazione della temperatura ambiente
3. Tenere premuti contemporaneamente i tasti + e - fino a quando compare sul display la scritta "PRo"
4. Premere ripetutamente il tasto + fino a quando, sopra la scritta "PRo", compare l'indicazione "LEA" ed attendere
5. Se il comando è stato inviato correttamente, il termostato visualizza un messaggio di feedback "YES" e si riavvia
6. La procedura di Reset è completata; il Termostato visualizza il messaggio "no Net".


Risoluzione dei problemi

1) La misura di temperatura sul display di **RIALTO SMART THERMOSTAT** compare/scompare di continuo.

/ Sostituire le batterie interne, potrebbero essere scariche

2) Durante la procedura di associazione di **RIALTO SMART THERMOSTAT**, l'App fornisce un messaggio di errore.

/ Prima di iniziare la procedura, il termostato non è stato disassociato correttamente (noNet). Procedere con il Reset del Termostato e ritentare la procedura di associazione

3) **RIALTO SMART THERMOSTAT** visualizza la temperatura ambiente ma sul display del Termostato è attiva l'icona  (Wi-Fi barrato):

/ Mancanza di collegamento radio con **WHITEBOX**. Avvicinare la centralina al Termostato, aggiungere dei dispositivi **RIALTO** con funzione di ripetitore o verificare che la **WHITEBOX** sia alimentata.

Specifiche tecniche

RIALTO SMART THERMOSTAT	
Caratteristiche generali	Termostato wireless a batteria con display e tecnologia touch Dispositivo di comando elettronico con montaggio indipendente
Caratteristiche radio	Frequenza: 2.4 GHz ZigBee HA 1.2
Alimentazione	Batteria alcalina (2x) AA 1,5V Durata batteria: >2 anni minimo
Relé di comando	Contatti NC/COM/NO 250V 5A Cos(Φ)=1 carico resistivo
Temperatura	Range regolazione: +7 ÷ +30°C; Risoluzione: 0,1°C Precisione: ±0,5°C
Parametri ambientali	Temp. di lavoro: -10 ÷ +60°C; <80% U.R. n.c. Temp. immagazzinamento: -20 ÷ +70°C; <80% U.R. n.c.
Grado di protezione	IP30
Isolamento	Classe II
Conformità	Direttive Comunitarie 2014/30/UE (EMC), 2014/35/UE (LVD) e 2014/53/UE (RED). Normative Comunitarie IEC/EN 60730-1; IEC/EN 60730-2-9; IEC/EN 62311; ETSI EN 300328; ETSI EN 301489-1; ETSI EN 301489-17
Dimensioni (L x H x P)	86 x 86 x 22 mm

APP “RIALTO”

App gratuita disponibile su Apple App Store e Google Play Store.

Conformità

CE Tutti i modelli sono conformi alle direttive 2014/30/UE (EMC), 2014/35/UE (LVD) e 2014/53/UE (RED). L'apparecchiatura (o il prodotto) deve essere soggetto alla raccolta separata in conformità alle vigenti normative locali in materia di smaltimento.

Con la presente Astrel Group dichiara che questo prodotto è conforme ai requisiti essenziali ed alle disposizioni pertinenti stabilite dalla direttiva 2014/53/UE (RED). La dichiarazione di conformità può essere consultata sul sito www.astrelgroup.com.

Sicurezza e smaltimento



Apparecchiatura elettrica ed elettronica oggetto di raccolta separata, in conformità alle vigenti normative locali in materia di smaltimento.

Informazioni ed assistenza

Per maggiori informazioni ed assistenza tecnica si prega di visitare il sito www.rialtocomfort.com.

Astrel Group si riserva il diritto di modificare le caratteristiche dei prodotti senza preavviso.

RIALTO is a brand of ASTREL GROUP

ASTREL GROUP SRL

Via Isonzo, 21/E / 34070 Mossa (GO) Italy
www.astrelgroup.com / www.rialtocomfort.com



+03T408090R3.0 Rialto Smart Thermostat
Installation manual IT-EN-FR-DE / 04.09.2017
/ ASTREL GROUP reserves its rights to make
changes or variations to its own products
without any prior notice.